PETUNJUK PENGGUNAAN WEB SAPA ADMIN

1. Login melalui LINK <u>https://sapa.uinsgd.ac.id</u> hingga tampilan seperti gambar dibawah.

<complex-block></complex-block>	SAPA J UNI Ticketing System × +		
<complex-block></complex-block>			
<image/>	← → C O A # ² https://sapa.uinsgd.ac.id/f0gin	습	
	SAPA Helpdesk Ticketing App	Experiment Cogn Cogn	2024

2. Jika sudah login tampilan akan seperti gambar berikut



- 3. Klik pada dashboard sebelah kiri
 - Klik Menu Tiket
 - Klik Penugasan tiket
 - Lalu klik halaman terakhir (data terbaru)
- 4. Setelah muncul tampilan seperti gambar dibawah :

👻 🔺 Beranda - G 🗙 🚺 💽 Isma Fauz	zia 🗙 🚹 Ujian K	CT 2 🗙 📔 Ujian IC	T (R 🗙 📗	Ujian ICT -	× 🕄 SAP	A UIN 🗙 🚹 2017 (2)	als X	: 🛆 Beranda	- C 🗙 📑 PETUNJUK I	× +	- 🛛 🗙
← → ♂ 😋 sapa.uinsgd.ac.i	d/tiket/job									☆ +	🖸 🔕 🗄
M Gmail 🔹 YouTube 🚹 E-Learning U	IIN SGD 👲 Sistem	Administrasi 🕒 Au	ugmented Reali	ty 🌼 F	Peserta Admin Pe	I 🧕 (2) WhatsApp					All Bookmarks
SAPATicketing System										🕜 FAQ	SAPA ADMIN 👻
0	Penugasan	Tiket									
ADMIN	Data liketing										
Navigation	10 v entrie	s per page							Sea	arch:	
🚓 Dashboard	Nomor 🚽	Dibuat Oleh 🛛 🌲	TgI ≑	Wkt \$	Kategori 🌲	Jenis Keluhan	\$	Prioritas 🜲	Status	Aksi	÷
≣ Tiket >	T-202408000029	SAPA USER	2024-08-16	06:10:52	Training ICT	Ujian Susulan		GENTING	Batal	■ Detail	
	T 202408000020		2024.09.16	06-20-20	Freed	Deadsforms Frend			Colored	=	
*	1-202408000030	SAPA ADMIN	2024-08-16	06:20:29	Email	Pendaftaran Email		RENDAH	Selesai	E Detail	
	T-202408000031	SAPA USER	2024-08-16	06:35:06	Training ICT	Ujian Susulan		GENTING	Selesai	📃 Detail	
	T-202408000032	SAPA USER	2024-08-16	07:22:48	Training ICT	Sertifikat		GENTING	Menunggu Persetujuan	📃 Detail	
	Showing 31 to 34 of	34 entries							« < 1	2 3	4 > >
https://sapa.uinsgd.ac.id/tiket/job#											
E 🔎 Type here to search	📥 H	🗖 💽 🚺	1	6	o 🕥 🕯	a 🔀 🛛			릘 31°C Kab	ut ^ @ 🚱	2:39 PM

- 5. Lalu klik tab detail seperti yang ditunjuk panah diatas
- 6. Kemudian akan muncul tampilan seperti berikut :



- 7. Lalu isi kolom penanggung jawab berdasarkan kategori :
 - Ditugaskan Kepada : SAPA PETUGAS
- 8. Setelah diisi kemudian klik panah bawah disamping tulisan **Update** seperti gambar berikut :

🗴 🛆 Beranda - C 🗴 🌘 Isma Fauzis 🗴 📑 Ujian ICT 2 🗴 📑 Ujian ICT 6 🗴 📑 Ujian ICT - 🗴 🎯 SARA J UN 🗴 📑 2017 (2).xis 🗴 🙆 Beranda - C 🗴 📑 PETUNUK	× +	- c	×
← → C sapauinsgd.acid/tiket/job	Å	• D	🛛 :
M Gmail 💶 YouTube 冒 E-Learning UIN SGD 👷 Sistem Administrasi 💶 Augmented Reality 🝈 Peserta Admin Pel 🕚 (2) WhatsApp		All B	lookmarks
SAPATicketing System	6 FAQ	SAPA ADN	/in 🗸 🕯
Penugasan Tiket			
SAPA ADMIN Data Tileting Tiketing - Detail			
Navigation Kembali		Update 🝷	
🚓 Dashboard Ditugaskan Kepada			-
E Tiket > -Petugas - *			
E Setting			
🖴 🔎 Type here to search 🛛 🚵 🛱 📕 💽 🛱 💼 🚱 😘 😘 🖓 📲 🎽 🖉 🗳	abut ^ টি [2:42 PN	1 24 F 1

9. Lalu pilih Approve

10. Kemudian muncul Tab Sukses lalu klik OK seperti gambar dibawah :



Catatan : Untuk perubahan pada penanggung jawab tugas masih bisa dilakukan walaupun sudah Approved.

11. Lalu tampilan akan berubah seperti gambar dibawah ini dan menandakan penugasan tiket sudah selesai.

👻 🔺 Beranda - 🗧 🗙 🛛 🗿 Isma Fauz	ia 🗴 🔚 Ujian ICT 2 🗴 🚼 Ujian ICT (F 🗴	🗉 Ujian ICT - 🔹 🕝 SAPA UIN 🗙	🚼 2017 (2).xis 🗙 🔥	Beranda - 🗧 🗙 📄 PETUNJUK	× +	- 0 ×
← → C Sapa.uinsgd.ac.i	d/tiket/job	sihu 🍈 Decerta I Arlmin Del 🛛 🔿 (7)	Whatsam		\$ +	
i contract i contract		nigan 🦛 reactad Panan rean 💌 (c)	marsepp			
SAPATicketing System					🕑 FAQ	SAPA ADMIN 👻
0	Penugasan Tiket					
SAPA ADMIN	Data Tiketing Tiketing - Detail					
Nadestion	iledmax C				Арр	roved 👻
A Dashboard	Ditugaskan Kepada					
= Tiket >	SAPA PETUGAS	х 💌				
E Setting >	Dibuat Oleh SAPA USER	× •				
	Kategori					
	Training ICT	× •				
	Jenis Keluhan					
	Sertifikat	× 👻				
	Prioritas					
	GENTING	× •				
	Deskripsi Keluhan					
	sertifikat teh					
P Type here to search	之 🗄 📃 😢 💼 🚖	🔁 🔤 🚱 🐼		🕮 31°C K	abut 🔨 🖸	2:53 PM 8/16/2024